



# 2016國民旅遊 領團人員認證簡章

## Taiwan

THE HEART OF ASIA

國民旅遊領團人員認證服務中心  
(台北市旅行商業同業公會)

出版

版次：2016 V2

## 目錄

【國民旅遊領團人員認證】 .....	4
【測驗資格】 .....	4
【測驗內容】 .....	4
【測驗方式】 .....	5
【測驗費用】 .....	5
【報名方式】 .....	5
【延後考試】 .....	14
【應考通知】 .....	15
【測驗注意事項】 .....	15
【特殊情況報名須知】 .....	16
【試題疑義】 .....	16
【成績公佈】 .....	16
【成績複查】 .....	16
【成績單補發】 .....	17
【證書申請】 .....	17

## 【名人推薦】

台北市旅行商業同業公會 理事長 / 京城天下旅行社總經理 吳志健 理事長

觀光產業是內需型的外貿產業，為 21 世紀台灣經濟發展的領航性服務產業，加上政府於 2016 積極推動「觀光大國行動方案」及「重要觀光景點建設中程計畫」兩大主軸政策下可窺見台灣對觀光產業的重視程度，然而旅行業為高度仰賴『人』的行業，這些年來，國內各院校紛紛成立觀光休閒科系培育相關人才，充分顯示旅行業的前景看好，也反應出就業市場的供需現狀。

而人力培育的過程中，我們所面臨最大的挑戰在於如何讓學界所培育的人才能為產業所用？產業又該如何從中挑選適合的人才？臺灣的觀光產業正邁向人力需求的轉換點，身為台灣旅行產業之一員，更有責無旁貸承先啟後之責任，為業界將學校培育之人才轉為業界使用之橋樑。

台北市旅行商業同業公會所開辦之「國民旅遊領團人員認證」( Domestic Tour Leader Certification, 簡稱 DTL )，採取『學校培訓、業界認證』的模式，這三年來得到了相當好的成效，「DTL 國民旅遊領團人員認證」每年於北、中、南區舉辦夏季、冬季兩次大會考，並不定期辦理測驗中心原校考試，從 102 年度 1,942 人報考參與，到 104 年度所報考人數達 7,574 人次，參與此認證計畫之學校已達 32 系所，另外更設立 6 所測驗中心(北部 3 所，中部 2 所，南部 1 所)，讓更多對觀光產業有興趣的業者及學生能就近學習測驗。

以上所有的成績都是讓旅行業專業化向下紮根，產業價值向上提昇的具體成績，更是一種肯定，在此感謝臺北城市科技大學及電腦技能基金會的輔導及協助，讓我們更加堅定產業認證化的信念，達到「練才、考才、用才合一」的目的，也期待各界齊力推廣，結合彼此的目標共同努力。透過公平公正公開的認證測驗來實現『產業證照化』的構想，更藉由發展『證照化』的過程，進而奠定『產業專業化』的基礎。

## 【國民旅遊領團人員認證】

「教育部技職司全國技專院校務基本資料庫登入字號：8814」

台北市旅行商業同業公會鑒於職業認證化是各產業界邁入專業化的基石，辦理

『國民旅遊領團人員認證』（Domestic Tour Leader Certification, 簡稱 DTL），採取『學界培訓、業界認證』的模式，對學校培育的人才，由業界來檢定、授證，俾以符合快速變遷的產業需求，並基於以下五大原因，推動專業認證勢在必行：

- (一)、**產業趨勢，職能專業認證化**：職業認證化已蔚為全球趨勢，並被視為產業專業化的重要指標。
- (二)、**企業徵才，選用育留新標準**：高學歷不代表有能力，專業證照逐漸取代學歷，成為各企業選才、用才、育才、留才的主要依據。
- (三)、**國旅市場，人力質量要提升**：國人國內旅遊一年超過 1 億 4 千萬旅次，市場對領團人力的質與量，需求迫切。
- (四)、**產學整合，人才接軌無縫隙**：『學界培訓、業界認證』、『訓、考、用合一』，讓學校養成的人力迅速與業界接軌。
- (五)、**職涯規劃，職場進階敲門磚**：線上領團人員職涯規劃，展現自我企圖心，增強客戶信賴感，提昇職場競爭力。

## 【測驗資格】

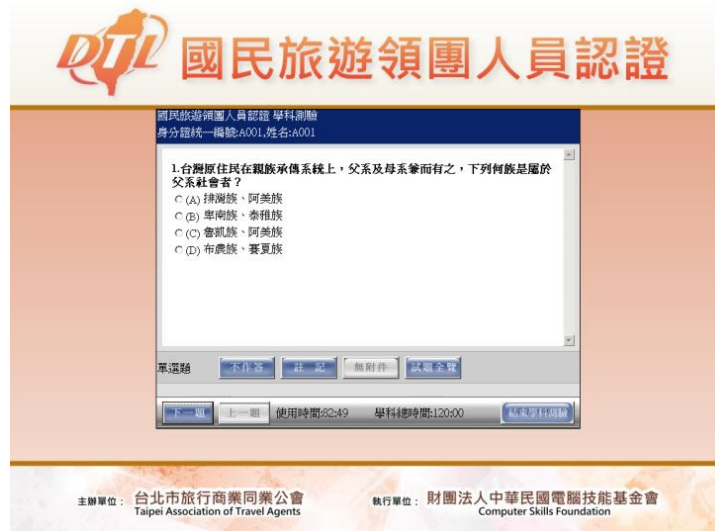
本國人或外籍人士（中國大陸/香港/澳門籍除外），年滿十五歲（計算至考試舉行前一日止），均可參與本測驗。

## 【測驗內容】

- 一、 測驗題數共 200 題，總分為 100 分，合格為 70 分。
- 二、 測驗題型：四選一選擇題。
- 三、 測驗時間：90 分鐘。
- 四、 題目範圍
  - (一)、 台灣觀光資源：  
包含台灣歷史、台灣地理、台灣國家公園與風景特定區、6 都、11 縣、3 市。
  - (二)、 領團人員實務：  
旅行業法規、國內旅遊合約書、導覽解說技巧、國內航空票務暨國內機場業務、領團人員執業流程與守則、旅遊安全及緊急事件處理原則、急救常識、旅客心理與糾紛抱怨處理。
- 五、 參考書目：2016 年國民旅遊領團人員試題指南，台北市旅行商業同業公會、李奇嶽、陳善珮編著，華立圖書股份有限公司出版。

## 【測驗方式】

- 一、 DTL 測驗均採電腦化測驗，即測即評，應考人須依題目要求，以滑鼠及鍵盤操作填答應試。
- 二、 試題文字以中文呈現，專有名詞視需要加註英文原文。



## 【測驗費用】

報名費用為新台幣 1000 元整 ( 通過測驗者不另收製證費 )。

## 【報名方式】

本測驗採線上報名。

### 一、 線上報名

#### (一)、 註冊會員

1. 請連線至 DTL 測驗服務網：<https://dtl.csf.org.tw>。
2. 請選擇『考生登入-註冊』選項。

### 3. 確認個資條款同意書。

### 4. 應考人請依據身分選擇「身分別」。

5. 請詳閱「證號輸入提醒」，測驗當天需攜帶與報名時所填寫之「登入帳號」相符的有效證件正本應試。

**證號輸入提醒**

本國籍考生請使用「身分證統一編號」進行申請



中華民國國民身分證  
姓名 陳 筱  
出生年月日 民國 97 年 7 月 1 日 (台北市) 籍發  
統一編號 A234567890

1. 報名時請於「身分證統一編號」欄位填入正確的身分證統一編號。測驗當天請攜帶具照片之身份證件正本備驗(ex：國民身分證、駕照、健保卡等)。

---

非本國籍考生請使用「居留證統一證號」或「護照號碼」進行申請



中華民國居留證  
ROC (Taiwan) Resident Certificate  
居留證號碼 AD12345678  
DANG THI HOA WUEN  
1969/01/01  
2009/10/01  
台北市中正區廣州街15號



PILIPINO PASSPO  
PASSPO  
PASAPORT  
SAMPLE  
REPUBLIC OF THE PHILIPPINES  
REPUBLIQUE DES PHILIPPINES  
REPÚBLICA DE FILIPINAS

1. 報名時請於「ID Number」欄位中填入有效期限內之「中華民國居留證上之統一證號」或有效期限內的護照號碼。測驗當天需攜帶與報名時所填寫之「ID Number」欄位資料相符的有效證件正本備驗。  
2. 本測驗暫不開放中國大陸/香港/澳門籍人士報考，若有報考需求，請於考場簽立切結書，即便成績合格者，仍不核發證書。

本人已詳閱證號輸入提醒

6. 請填寫個人資料。

**會員註冊**

註冊身分

● 社會人士 ● 學生 \*請依身分選擇

**基本資料**

身分證統一編號\* (ID Number)  (本國籍請填寫身分證統一編號 / 外國籍請填寫外國統一證號或護照號碼)

登入密碼\*

確認密碼\*

性別\*  男  女

中文姓名\*

英文姓名\* (請用中文譯音填錄 英文: CHEN SIAO-LING)  
請填寫護照名字、居留證照會，請正確拼寫。

出生日期\*  年  月  日

通訊地址\*

寄送地址 (發票/證書)\*

發票處理\*  統一編號  二聯式發票(通用個人)  三聯式發票(通用公司)

聯絡電話\* (範圍 02-2577XXXX)

行動電話\* (範圍 0900123456)

電子信箱\*  (請正確填寫信箱以確保報名期間接收通知郵件之權益)

身障人士\*  否  是

企業人才庫\*  本人同意「台北市旅行社商業同業公會」將其考試合格之資訊及個人資料推薦給「會員旅行社」與「遊覽車公司」，以做為用才參考。

**學籍資料**

學校\*

科系\*

班級\*

學號\*

\*查詢學校或科系會請洽DTL電務中心

7. 送出資料後，請另開新視窗至個人信箱收取驗證碼(此時報名網頁不要關閉)，並回 DTL 測驗服務網輸入此驗證碼後，接著再按『完成註冊』。

會員註冊

確認註冊資料

為驗證您的電子信箱可正確收取報名期間之通知信件  
系統已寄送驗證碼至您的電子信箱!  
請至您的電子信箱收取驗證碼信件，並將驗證碼填入此[12345]

若您未收到驗證信件，請[點按此](#)重新取得驗證碼

身分證統一編號(ID Number)	: L123456789
國籍	: Taiwan(台灣)
性別	: 男
中文姓名	: 一二三
英文姓名	: CHEN, SIAO-LING
出生日期	: 1990/01/01
通訊地址	: 207新北市萬里區金山街16號
寄送地址(發票/證書)	: 207新北市萬里區金山街16號
發票處理	: 二聯式發票(適用個人)(統一編號:無)
聯絡電話	: 0212345678
行動電話	: 0912345678
電子信箱	: lrriorai021@gmail.com
身障人士	: 否
註冊身分	: 學生
學校	: 台北海洋技術學院
科系	: (人力與)知識管理系
班級	: 123
學號	: 123
企業人才庫	: 同意

[回上一頁修改](#)

請確認您的註冊資料正確無誤並填寫驗證碼

[完成註冊](#)

8. 應考人完成註冊手續後，可繼續報名程序或回首頁。
9. 如已完成註冊者，請於『考生登入』輸入身分證統一編號/ID Number 及密碼登入，以進行『線上報名』程序。



## (二)、執行線上報名

- 為確保報名流暢度，請使用桌上型電腦或筆記型電腦進行報名。

### 團體報名執行步驟

1. 點選左側「線上報名」，請選擇學校團體報名。

The screenshot shows the 'National Tourism Guide Personnel Certification Exam' website. The user is logged in as '李明 您好'. The '我要報名' (I want to register) menu is visible on the left, with '線上報名' (Online Registration) selected. The main content area shows two options: '個人報名' (Individual Registration) and '學校團體報名' (School Group Registration), with the latter circled in red. A note at the bottom states: '請於報名紀錄、活動進度、備用費用或列印報名選擇至報名進度查詢。為確保報名流暢度，請使用桌上型電腦或筆記型電腦報名。'

2. 請應考人輸入「活動代碼」並按下一步。

(活動代碼請洽承辦窗口或洽 DTL 考務中心。)

The screenshot shows the 'National Tourism Guide Personnel Certification Exam' website. The user is logged in as '王大強 您好'. The '線上報名' (Online Registration) menu is visible on the left. The main content area shows a form for '輸入活動代碼' (Enter Activity Code). The '活動代碼' field is circled in red. Below the field, there are two bullet points: '●大會考考場由主辦單位決定，以台北、台中、高雄為主。' and '●原校測驗考場為各測驗中心，欲報考原校測驗者，活動代碼請洽各測驗中心。'. There are buttons for '重新選擇報名方式' (Re-select registration method), '下一步：確認報名資料' (Next step: Confirm registration information), and '取消' (Cancel).

3. 請確認報名資料及證書寄送地址，並按下一步。

(如使用團體報名之成績合格者，DTL 證書將一律寄發至團報承辦窗口。)

The screenshot shows the 'National Tourism Guide Personnel Certification Exam' website. The user is logged in as '王大強 您好'. The '線上報名' (Online Registration) menu is visible on the left. The main content area shows a form for '確認報名資料' (Confirm registration information). The form includes the following fields: '報名活動: TEST 團', '考區: 北區', '測驗日期: 2013/08/29', '測驗時間: 由主辦單位決定', '地點: 台北市旅行商業同業公會', '費用: 新台幣(NTD) 1,000 元整', '寄送地址(發票/證書) 郵遞區號: 100, 地址: 台北市, 中正區, 路. There are radio buttons for '二聯式發票' (Two-part invoice) and '三聯式發票' (Three-part invoice). There are also fields for '公司抬頭' (Company name) and '公司地址' (Company address). A note at the bottom states: '\*請務必確認發票及證書寄送地址'. There are buttons for '重新填入活動代碼' (Re-enter activity code), '下一步：選擇繳費方式' (Next step: Select payment method), and '取消' (Cancel).

4. 確認報名資訊後，系統會寄發『報名暨繳費通知』之郵件至您的信箱。

國民旅遊領團人員認證測驗-報名暨繳費通知  
 國民領團人員認證考務中心 [dtl\_service@mail.csf.org.tw]  
 寄件日期: 2013/8/22 (週四) 下午 04:55  
 收件者:

---

**國民旅遊領團人員認證測驗-報名暨繳費通知**

感謝您使用「國民旅遊領團人員認證」測驗服務網  
 已確認您的報名資料如下:

姓名: 王小明 (WANG,XIAO-MING) 報名日期: 2013/08/22

---

測驗日期: 2013/08/29  
 繳費截止日期: 2013/08/26  
 考區: 北區  
 地點: 台北市旅行商業同業公會  
 費用: 共新台幣(NTD)1,000 元整

如果您尚未繳費, 請至「[報名進度查詢](#)」進行繳費  
 如果您已完成繳費, 請至「[報名進度查詢](#)」查詢報名進度

開啟「[國民旅遊領團人員認證](#)」線上報名網

報名活動	測驗科目	各科費用	測驗時間
TEST 團	國民旅遊領團人員認證	1,000	由主辦單位決定

- 請於「繳費期限」內完成繳費, 逾期不收。
- 請務必確認繳費方式, 確認後不得修改。
- 未繳交報名費用視同放棄應考資格, 請務必盡早繳費。

5. 選擇繳費方式並繳費 (團報不提供信用卡繳費)。

線上報名

選擇繳費方式

已確認您的報名資格  
 本次報名費為: 新台幣(NT) 1,000 元整  
 繳費截止日期為: 2013/08/22  
 請選擇以下繳費方式

**ATM**

- 請於下一頁列印「繳費暨報名確認單」後, 依確認單上的應繳交費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼, 除本次使用)至ATM自動櫃檯繳費。
- ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取, 繳費後請妥善保管繳費收據。

**ibon**

- 請於下一頁列印「繳費暨報名確認單」後, 依確認單上的應繳交費用(合計費用)及ibon繳款代碼與驗證碼至全國7-11門市使用ibon繳納繳費。(繳費步驟請見「繳費暨報名確認單」上說明)
- ibon繳費之手續費依規定收取, 繳費後請妥善保管繳費收據。

**信用卡**

- 請使用VISA、Mastercard、JCB等信用卡。
- 信用卡繳費後請列印「繳費暨報名確認單」以作存查。

**【繳費注意事項】**

- 「繳費暨報名確認單」為實體列印, 請確認印表機可正常列印, 紙張格式為A4, 並使用黑白列印。
- 繳費狀態: 考生可於繳費日後三個工作天內至DTL測驗服務網「報名進度查詢」來確認。
- 請於「繳費期限」內完成繳費, 逾期未繳費者, 視同「無效報名」。

(三)、繳款方式

本測驗團體報名共有兩種繳費方式，第一種為 ATM 轉帳。(為配合銀行系統維運時間，於凌晨 0 點至凌晨 0 點 30 分切勿進行任何繳款動作)，第二種為 ibon 繳費。

1. ATM 轉帳：

甲、請列印『繳費暨報名確認單』後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼限本次使用)。

國民旅遊領團人員認證 繳費暨報名確認單				報名日期: 2014/01/23
報名序號: AB10301000001				繳費期限: 2014/01/24
應考人基本資料				
姓名:	王小明 (WANG, XIAO-MING)	身分證統一編號:	A123456789	
公司:	開心公司			
部門:				
職稱:	測試活動: test資料--ABC科技大學			
報名資料				
-測驗日期-	-准考證號碼-	-測驗科目-	-報名費用-	
2014/02/13	N14012300001	國民旅遊領團人員認證	1,000	
			合計1,000	
【ATM繳費】第一銀行(007) 繳款帳號:1098691140100001 第一銀行聯標:公司抬頭為「財團法人中華民國電腦技能基金會」				
<small>◎本確認單為確認「基本資料」與「繳款帳號」用，考生可視個人需求再行決定是否列印本單。 ◎「應考通知單」將於測驗前七天寄發至您的電子信箱，或至測驗服務網「報名進度查詢」列印。 ◎若報考活動有誤，請勿繳費並重新報名，再請電洽國民旅遊領團人員認證考務中心客服人員。</small>				

乙、ATM 繳費方式如下：

- 持各金融機構之金融卡至各金融機構 ATM (金融提款機) 轉帳，依指示之帳號轉帳。
- 至第一銀行各分行臨櫃繳款。公司抬頭為「財團法人中華民國電腦技能基金會」，分行為「八德分行」。
- 電話銀行語音轉帳。
- 網路銀行繳款或網路銀行 ATM 轉帳。

丙、請確認轉帳之銀行帳戶已啟動「非約定帳戶轉帳」功能，確保轉帳成功。

丁、繳費時可能需支付手續費，費用不包含於報名費中，依據各銀行標準收取。

戊、為確保完成繳費，請務必於繳費日後一個工作天至 DTL 測驗服務網『報名進度查詢』查詢繳費狀態。繳費憑證請自行保存，以為繳費查詢之依據。

## 2. ibon 繳費：

- 甲、請列印『ibon 報名繳費單』後，依確認單上的應繳交費用（合計費用）及繳款專用代碼（代碼：LCE）、驗證碼（共 13 碼）繳費。  
（限本次使用）。

國民旅遊領團人員認證				報名日期：2015/03/11
繳費暨報名確認單				繳費期限：2015/04/08
報名序號： AB10403000289				
應考人基本資料				
姓名：	王大強 (WANG, XIAO-MING)	身分證統一編號：	A123456789 <b>3</b>	
公司：	開心公司			
部門：				
職稱：		測驗活動：	TEST IBON	
報名資料				
-測驗日期-	-准考證號碼-	-測驗科目-	-報名費用-	
2015/05/08	N15031100003	國民旅遊領團人員認證	：	
			合計100	
<b>1</b>	<b>2</b>			
【iBon繳費】代碼:LCE 驗證碼:C115031600001				
乙、ibon 繳費步驟如下：				
◎iBon繳費步驟:至7-11門市iBon機台 > 首頁 > 點選「代碼輸入」> 輸入代碼 > 輸入驗證碼 > 輸入身分證號 > 確認資料 > 列印繳費單至櫃台繳費(手續費自付) > 收據留存				
◎請務必於繳費完成後一個工作天至測驗服務網「報名進度查詢」，查詢繳費狀態。				
◎若報考活動有誤，請勿繳費並重新報名，再請電洽國民旅遊領團人員認證考務中心客服人員。				

- 至全國任一家 7-11 ibon 機台查詢報名資料並列印 ibon 繳費單。
    - a. 於 ibon 首頁點按「代碼輸入」
    - b. 輸入廠商代碼(代碼：LCE)
    - c. 輸入繳費驗證碼(共 13 碼)
    - d. 輸入身分證統一編號(請依「繳費暨報名確認單」上「身分證統一編號」填入)
    - e. 選取並確認繳費項目
    - f. 列印繳費單
  - 櫃台繳費  
持 ibon 繳費單至櫃台繳費(ibon 代收繳款需另付手續費)
- 丙、繳費單共兩聯：繳款聯及收執聯。
- 丁、切勿重複列印繳費單繳款。
- 戊、ibon 繳款需另付手續費，費用依照統一超商標準收取，不包含於報名費中。

己、 ibon 繳費單設有繳費期限，請務必於規定時間內繳費，逾時須重新列印繳費單。

統一超商股份有限公司

\*0405295G7\*

\*050529WW01751501\*

\*671647390000100\*

補單列印服務繳費單(門市留存)  
2015-05-29 13:47  
店號：915270 店名：復旦  
交易序號：050529WW017515  
廠商名稱：電腦技能基金會  
繳費期限：2015-05-29 16:47  
繳費金額：元  
=== 請持繳費單至櫃檯結帳 ===

備註：  
1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。  
2. 繳費單有效期限為3小時，如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。  
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重覆列印同一張繳費單重覆繳款。  
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

補單列印服務繳費單(消費者留存)  
2015-05-29 13:47  
店號：915270 店名：復旦  
交易序號：050529WW017515  
廠商名稱：電腦技能基金會  
繳費期限：2015-05-29 16:47  
繳費金額：元  
=== 請持繳費單至櫃檯結帳 ===

備註：  
1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。  
2. 繳費單有效期限為3小時，如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。  
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重覆列印同一張繳費單重覆繳款。  
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

庚、 繳款後務必保留「繳款證明」。此證明請自行保存，以為繳費查詢之依據。

補單列印服務繳費單(消費者留存)  
2015-05-29 13:47  
店號：915270 店名：復旦  
交易序號：050529WW017515  
廠商名稱：電腦技能基金會  
繳費期限：2015-05-29 16:47  
繳費金額：元  
=== 請持繳費單至櫃檯結帳 ===

備註：  
1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。  
2. 繳費單有效期限為3小時，如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。  
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重覆列印同一張繳費單重覆繳款。  
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

辛、 完成繳費後，請務必於繳費日後一個工作天至 DTL 測驗服務網『報名進度

### 查詢』查詢繳費狀態。

3. 繳費完成後，報名費發票將由 DTL 服務中心於測驗結束後三十個工作日內郵寄予應考人。如應考人需要提前領取發票，請電洽 DTL 服務中心申請，DTL 服務中心將於申請日後七個工作日內郵寄予應考人。

### 【延後考試】

- 一、繳費前：請至 DTL 測驗服務網重新報名新的考試場次並繳費，原先報名場次不需繳費，但需至 DTL 測驗服務網『報名進度查詢』取消報名。應考人累計未取消報名達三次者，一年內不得再報考本測驗。
- 二、繳費後：恕無法退費、取消報名及轉讓資格，如需延後考試，以一次為限。
- 三、特殊情況：因本身之傷殘、自身及一等親以內之婚喪、重病等因素，造成無法於報名日期應考時，需在**測驗前三日**洽 DTL 考務中心客服人員並依相關憑證辦理延期手續（**以一次為限且不予退費**）。
- 四、測驗當日如遇有颱風或其他天然災害等不可抗力之因素時，依測驗中心/測驗試場當地縣市政府公布停止上班、上課，測驗即停止辦理，測驗日期另行通知，並於 DTL 測驗服務網公告；另應考人居住所在地縣市政府公布停止上班、上課，以致無法參加考試得於測驗日起七個工作天內檢具證明文件向 DTL 考務中心申辦延期考試。

## 【應考通知】

- 一、應考通知單於測驗日前七天以電子郵件提醒，應考人可使用個人帳號/密碼登入 DTL 測驗服務網，並於『報名進度查詢』點選應考通知單的『已寄發』欄位，即可列印本通知單。

 國民旅遊領團人員認證測驗應考通知單

台北市城市科技大學 103 年度上學期領團人員認證測驗			
身分證統一編號	A1234XXXX	中文姓名	王小明
准考證號	N13072100001	英文姓名	Xiaoming Wang
學校(公司)	開心旅遊科技大學		
科系(部門)	觀光學系	班級(職稱)	觀光一甲
郵件信箱	dtl_service@mail.csf.org.tw		
通訊地址	(105)台北市松山區八德路 3 段 2 號 2 樓		

測驗日期與測驗地點	
測驗日期	2013 年 7 月 15 日
測驗地點	台北市城市科技大學 (112 台北市北投區學園路 2 號)

測驗時間與測驗中心		
-測驗科目-	-測驗時間-	-測驗教室-
1. 旅遊業領團人員考階認證	13:00-15:30	創智樓 213 電腦教室
2. 旅遊業領團人員初階認證	15:30-16:00	創智樓 260 電腦教室

注意事項
1. 請攜帶具照片之身分證件正本備驗(如國民身分證、駕照等)。
2. 請於測驗前 10 分鐘進考場，測驗時間開始後 15 分鐘尚未進場者視同放棄考試，不得入場，亦不得要求延期或退費。
3. 應考通知單所載基本資料如有錯誤請予以更正，並於測驗結束後，將錯誤資料更正之應考通知單交給監考人員，未提出者，一律視為正確，證書將以此資料製作並寄出。
4. 如遇天災或不可抗力之重大事故致測驗無法如期舉行時，主辦單位將於網站公告延期訊息，考生不得要求退費，敬請諒察。
5. 測驗前，請詳閱測驗須知。

本單印製日：2013/7/19

- 二、應考通知單並非「准考證」，應考人可自由選擇是否列印，查驗身分仍以具照片之有效身分證件為主。
- 三、DTL 測驗梯次皆由系統隨機安排，為保持公平性，應考人不可指定。

## 【測驗注意事項】

- 一、請於測驗前 10 分鐘進考場。測驗時間開始後 15 分鐘尚未進場者視同放棄考試，不得入場，亦不得要求延期或退費。於測驗開始後未滿 30 分鐘不得提前離場或交卷，不遵守規定者，以零分計算。
- 二、請攜帶具照片之身分證件正本備驗(本國籍可使用國民身分證、駕照、健保卡等；外籍人士請使用具有效期限內之居留證或護照等)。未攜帶證件者，得簽立切結書後先行應試，但基於公平性原則，應考人須於當天測驗時間結束前，由他人協助送達證件提供查驗。如未能及時送達，該科成績皆以零分計算。
- 三、監場人員會檢核應考人報名時所填寫之身份證統一編號 (ID Number) 是否與報名資料一致，因此測驗當日請務必攜帶符合報名資料之身份證明文件應試。
- 四、本測驗暫不開放中國大陸/香港/澳門籍人士報考，若仍有報考需求，請於考場簽立切結書，即使成績合格者，仍不核發證書。
- 五、參與 DTL 測驗時，手機或任何具震動、聲響功能之設備器材請一律關機，未關機如震動或發出聲響者，一律扣 5 分，屢勸不聽一再故犯者，再扣 10 分。

- 六、應考人除攜帶身分證件及應考通知單參與測驗外，舉凡背包、參考書籍文件及具通訊、拍照、錄影，傳輸資料功能等之穿戴式裝置(如智慧型手環、智慧型手錶及智慧型眼鏡等)及其他物品應置於監場人員指定位置。如經發現任何舞弊行為，該科成績將不予計分。

### 【特殊情況報名須知】

- 一、若具身心障礙或其他特殊情況而無法使用電腦化測驗之應考人，請於報名期間內向『DTL 考務中心』提出特殊考試之申請，以便提供適當協助。
- 二、DTL 考務中心所提供之服務內容，以考場現有之資源及一般性事務設備為原則。應考人如需使用輔具（如擴視機、放大鏡等）等，應自行準備，並須經監場人員檢查後始得使用。

### 【試題疑義】

- 一、應考人對於 DTL 測驗試題如有疑義，應於測驗日後三天內，載明試題答案不當或錯誤之處，並敘明理由（如未於受理期限內申請或陳述不全，則不予受理）寄至 DTL 服務中心信箱（etherlee@gmail.com）；DTL 服務中心將於試題疑義申請截止日後十個工作天內以電子郵件方式回覆應考人。
- 二、應考人不得要求告知題庫命題委員姓名或相關資料。

### 【成績公佈】

- 一、本測驗於結束時立即線上評分，並於現場列印書面成績單，由應考人確認無誤後自行攜回，不再另行寄發。
- 二、如遇測驗中心印表設備限制，無法現場列印成績單，書面成績單另行寄發。
- 三、測驗成績將於測驗結束後第四個工作天公佈於DTL測驗服務網，應考人可使用個人帳號登入查詢。

### 【成績複查】

- 一、申請期限：測驗後七個工作天內（含）
- 二、申請費用：新台幣 200 元整，繳費後恕不退費。
- 三、複查方式：以一次為限，詳情請至 DTL 測驗服務網『成績申請』進行查詢。



## 【成績單補發】

- 一、申請期限：當次測驗日後一年內（含）
- 二、申請費用：新台幣 200 元整，繳費後恕不退費。
- 三、申請方式：詳情請至 DTL 測驗服務網『成績申請』進行查詢。

## 【證書申請】

- 一、應考人於測驗日後第四個工作天開始，請至DTL測驗服務網（<http://dtl.csf.org.tw>）進行證書申請，相關步驟如下：

1. 於DTL測驗服務網登入後，請點選左側功能列「證書申請」。

**DTL** 國民旅遊領團人員認證測驗

首頁 | 國民旅遊領團人員認證 | 報名進度查詢 | 個人資料更新 | 聯絡我們

**Taiwan**  
THE HEART OF ASIA

2016/02/19 星期五

考生登入  
李明 您好  
登出

我要報名

- ▶ 2016簡章
- ▶ 測驗須知
- ▶ 測驗日期
- ▶ 線上報名
- ▶ 常見問題
- ▶ 成績申請
- ▶ **證書申請**
- ▶ 測驗中心
- ▶ 推廣中心

證書申請

證書申請記錄

類型	證書	申請日期	繳費方式	繳費狀況	收件日期	寄送日期	申請表
發給	國民旅遊領團人員認證	2015/03/21	免費				列印
發給	國民旅遊領團人員認證	2015/03/13	免費		2015/03/13	2015/03/14	列印

- 成績合格者，如須修改個人資料，需於測驗日當天23:50分前至DTL測驗服務網『個人資料修改』完成修正，未於指定時間內完成修正者，導致證書資訊有誤，考生需自行負責。
- 申請表上請附6個月內之2吋照片，照片格式同於身分證照片格式，並於照片背面註記姓名及身分證統一編號。
- 考生若證書遺失或損毀時，得自測驗中起計算5年內，依證書申請流程申請補發，逾期不得申請。

申請證書請按此

主辦單位：台北市旅行業同業公會 | 協辦單位：財團法人電腦技能基金會 | 聯繫電話：(02)25778807

建議使用 Internet Explorer 8.0 以上瀏覽器 以達到最佳瀏覽效果 (C) 2013 Computer Skills Foundation All Rights Reserved

2. 於主頁面點選「申請證書請按此」。

## 國民旅遊領團人員認證測驗

首頁 | 國民旅遊領團人員認證 | 報名進度查詢 | 個人資料更新 | 聯絡我們

### 證書申請

#### 證書申請記錄

查無資料

- 申請表上請附6個月內之2吋照片、照片格式同於身分證照片格式，並於照片背面註記姓名及身分證統一編號。
- 考生若證書遺失或損毀時，得自測驗中起計算5年內，依證書申請流程申請補發，逾期不得申請。

[申請證書請按此](#)

3. 選定欲申請證書的測驗後，點選「申請」。

## 國民旅遊領團人員認證測驗

首頁 | 國民旅遊領團人員認證 | 報名進度查詢 | 個人資料更新 | 聯絡我們

### 證書申請

#### 測驗記錄&申請證書

測驗日期	活動名稱	測驗科目	測驗成績	合格狀態	證書申請
2013/03/26	領團人員測驗一	觀光科系能力鑑測	72	合格	<a href="#">申請</a> (報名費含證書費用)
2013/03/26	領團人員測驗一	國民旅遊領團人員認證	85.5	合格	<a href="#">申請</a> (報名費含證書費用)
2013/03/27	領團人員測驗二	國民旅遊領團人員認證	55	未合格	<a href="#">申請</a> (報名費含證書費用)

- 申請證書每月1日截止收件(郵戳為憑)，當月底以掛號寄發。
- 證書申請步驟
- 照片格式同於身分證照片格式，並於照片背面標註姓名及身分證統一編號。
- 請確認證書申請表資料無誤後，寄至國民旅遊領團人員認證服務中心 - 台北市旅行社商業同業公會 104 台北市中山區四平路20號6樓 申辦。

4. 確認基本資料及證書寄送地址後，點選「下一步：列印『證書申請表』」。

**國民旅遊領團人員認證測驗**

首頁 | 國民旅遊領團人員認證 | 報名進度查詢 | 個人資料更新 | 聯絡我們

證書申請

確認申請資料

申請項目	觀光科系能力檢測
類型/費用	首發(報名費含證書費用)
身分證統一編號	T100000001
中文姓名	呂遊通
英文姓名	LU,YOU-TONG
出生日期	1967/03/04
聯絡電話	02-25778806
行動電話	0952154547
通訊地址	105 台北市松山區八德路二段二號六樓
證書寄送地址	106 台北市大安區111路
電子信箱	
公司	開新公司
部門	開新部門

回上一頁      下一步：列印「證書申請表」

5. 點選「列印證書申請表」。

**國民旅遊領團人員認證測驗**

首頁 | 國民旅遊領團人員認證 | 報名進度查詢 | 個人資料更新 | 聯絡我們

證書申請

列印證書申請表

請列印證書申請表

列印證書申請表

- 申請表上請附6個月內之2吋照片、照片格式同於身分證照片格式，並於照片背面註記姓名及身分證統一編號。
- 考生若證書遺失或損毀時，得自測驗中起計算5年內，依證書申請流程申請補發，逾期不得申請。

6. 黏貼身份證件正反面影本及照片於證書申請表 ( 照片格式同於身分證，背面請註明姓名及身分證統一編號 )。


**國民旅遊領團人員認證測驗證書申請表**

申請日期： 102 年 8 月 23 日      證照核准編號： DTL13080001 (免填)

中文姓名	呂遊通	身分證統一編號	T100000001
英文姓名	LU, YOU-TONG	6個月內 2吋大頭照 一張	(請實貼) 照片背面請寫上 1.中文姓名 2.身分證統一編號
出生日期	民國56年03月04日		
電話	(H) 02-25778806 (M) .....		
測驗科目	觀光科系能力檢測	准考證號碼	N13041000001
本次測驗成績	72	本次合格狀態	合格
證書寄達地址	106 台北市大安區111路		
照片浮貼處	(請浮貼) 貼2吋彩色正面大頭照兩張 (背面填寫中文姓名及准考證號碼)		
國民身分證影印本黏貼處 (正面 請浮貼) (本國人限貼身分證影本) (非本國人請浮貼護照影本)		國民身分證影印本黏貼處 (反面 請浮貼) (本國人限貼身分證影本) (非本國人請浮貼護照影本)	

7. 將證書申請表請以掛號方式寄至下列地址：

**104 台北市四平街二十號 6 樓**

**『國民旅遊領團人員認證服務中心-台北市旅行商業同業公會』 收**

- 二、繳驗之各項身分證明文件如查證與原始證件不符或不實者，或是照片不符合規定者，將取消其頒證資格。證件影本審查後即予存查，不另附還。
- 三、成績合格者，如須修改個人資料，需於測驗日當天 23:50 分前至 DTL 測驗服務網『個人資料修改』完成修正，未於指定時間內完成修正者，導致證書資訊有誤，應考人需自行負責。
- 四、測驗成績資料只保留五年，逾時將不提供各項申請服務。
- 五、如使用團體報名之成績合格者，DTL 證書將一律寄發至團報承辦窗口。
- 六、應考人若證書遺失或損毀時，得自參測驗日起計算 5 年內，至 DTL 測驗服務網申請補發，補發時需繳交製證費 300 元，繳費後恕不退費。
- 七、證書申請表於每月 1 日截止收件 ( 郵戳為憑 )，並於當月月底以掛號寄發合格證書。
- 八、應考人可至 DTL 測驗服務網點擊『證書申請』查詢證書寄送日期。